



I.C. - CIRIE' I
Prot. 0006857 del 30/05/2025
V-6 (Entrata)

SERVIZI ALLA PERSONA
UFFICIO SERVIZI EDUCATIVI
Via A. D'Oria 16/5
Tel. 011.9218181 - 011.9218182
Email: istruzione@comune.cirie.to.it

INFORMATIVA SERVIZIO MENSA SCOLASTICA 2025/2026

Si comunica che per l'a.s. 2025/2026, l'iscrizione al servizio mensa scolastica è possibile esclusivamente in via telematica dal 19 MAGGIO al 18 LUGLIO 2025 accedendo tramite SPID/CIE al portale "School.net genitori", sia da PC che da Smartphone al seguente link: <https://www1.eticasoluzioni.com/cirieportalegen>.

Gli utenti già iscritti al servizio refezione dovranno fare solo il "RINNOVO", mentre gli altri dovranno effettuare l'iscrizione completa. La guida passo-passo all'iscrizione/rinnovo è visionabile al seguente link:

<https://www1.eticasoluzioni.com/cirieportalegen/News/Avvisi/638829847247303217file.pdf>

Al termine della procedura di iscrizione, solo per i nuovi utenti, verrà generato il codice identificativo dell'iscritto da utilizzare per effettuare le ricariche di pagamento dei pasti

Il codice generato alla prima iscrizione al servizio mensa resterà sempre lo stesso per tutti gli anni scolastici.

L'accesso al portale genitori per l'anno scolastico 2025/2026, con la possibilità di fare le ricariche, sarà attivo a partire dal 1 settembre 2025.

FUNZIONALITA' DEL PORTALE GENITORI

Accedendo all'area a voi dedicata sul Portale dei Genitori, tramite SPID/CIE sarà possibile:

- visualizzare i dati anagrafici del bambino e del genitore (nel caso di più figli per visualizzarli tutti bisogna andare nella sezione "Anagrafica" – poi selezionare ultima voce "cambia utente" e apparirà l'elenco di tutti gli utenti associati al genitore presente nel sistema - selezionare poi il nome dell'utente da consultare cliccando sullo stesso);
- verificare la situazione aggiornata del credito e dei relativi giorni di presenza;
- consultare lo storico dei pagamenti avvenuti;
- visualizzare comunicazioni, news e solleciti trasmessi in automatico dal sistema
- stampare l'attestazione dei pagamenti per la dichiarazione 730
- effettuare le ricariche on-line.

MODALITA' DI PRENOTAZIONE GIORNALIERA DEL PASTO

Non cambierà il sistema di rilevazione delle presenze: ogni mattina verrà rilevata dal personale della società di ristorazione la presenza degli utenti che utilizzeranno il servizio mensa.

In caso di entrata posticipata o uscita anticipata rispetto al momento del pasto, dovrà essere data comunicazione all'insegnante al fine di effettuarne la corretta prenotazione.

Qualora ci sia una uscita anticipata non programmata causata da malessere del bambino, la prenotazione potrà essere annullata solo entro le ore 9,30. Dopo tale orario il pasto resterà comunque addebitato in quanto già in fase di preparazione da parte del gestore del servizio ristorazione.

PRESENZE ERRONEAMENTE ADDEBITATE ALL'UTENTE

Eventuali anomalie sui pasti addebitati devono essere segnalate entro 7 giorni dalla data del pasto erroneamente imputato all'utente. Oltre tale termine non potranno essere apportate eventuali correzioni/storni.

MODALITA' DI PAGAMENTO

I pasti devono essere pagati anticipatamente in una delle seguenti modalità:

- 1) tramite ricarica on-line dal portale genitori con carte abilitate ai pagamenti online quali carte di credito/prepagate e carte abilitate al circuito bancomat pay; nella sezione **PAGAMENTI – Effettua una ricarica** – selezionando uno degli importi prefissati oppure "**Ricarica Personalizzata**" selezionando poi la tipologia di circuito bancario e **Proseguì** per confermare e concludere l'operazione di pagamento;

Si precisa che per le ricariche effettuate on line le commissioni bancarie sono a carico dell'utente.

- 2) presso gli esercenti autorizzati **ESCLUSIVAMENTE** presenti sul territorio comunale di CIRIE' di seguito elencati, comunicando il codice utente:

- CENTRO COTTURA C/O SCUOLA FENOGLIO - PIAZZA SCUOLE 1/3
- CENTRO COMMERCIALE IPERCOOP - VIA ROBASSOMERO, 99
- CARTOLERIA CAVORETTO - VIA S. GIOVANNI BOSCO, 22
- EDICOLA "EL GIORNALE" - VIA LANZO, 150
- IL CARTOLAIO - VIA ROMA, 38
- TABACCHERIA SAN ROCCO - C.SO NAZIONI UNITE, 89

RICHIESTA DIETE SPECIALI

E' necessario segnalare al momento dell'iscrizione, la necessità di una dieta differenziata, compilando il modulo "Richiesta dieta" reperibile sul sito del Comune al link <https://storage.googleapis.com/stu-cirie-public-prod/2025-05/modulo%20richiesta%20DIETA%20ALUNNI%20aggiornato%20maggio%202025.pdf> e allegandolo all'iscrizione.

Per le diete relative a intolleranze/ allergie alimentari sarà necessario trasmettere – prima dell'utilizzo del servizio mensa – il certificato predisposto su modulo regionale – compilato e firmato dal medico curante attestante gli alimenti da escludere dalla dieta, inviandolo via mail a istruzione@comune.cirie.to.it o consegnandolo allo Sportello del cittadino.

TARIFFE IN VIGORE da SETTEMBRE 2025

<u>FASCIA</u>	<u>REDDITO ISEE</u>	<u>TARIFFA 1° figlio</u>	<u>TARIFFA ridotta 2° figlio</u>	<u>TARIFFA ridotta 3° figlio</u>	<u>TARIFFA gratuita 4° figlio e oltre</u>
A	Fino a € 1.500,00	€ 1,19	€ 0,83	€ 0,48	<u>Gratuito</u>
B	Da € 1.500,01 a € 3.000,00	€ 2,39	€ 1,67	€ 0,96	<u>Gratuito</u>
C	Da € 3.000,01 a € 6.000,00	€ 3,88	€ 2,72	€ 1,55	<u>Gratuito</u>
D	Da € 6.000,01 a € 8.000,00	€ 4,48	€ 3,14	€ 1,79	<u>Gratuito</u>
E	Da € 8.000,01 a € 11.000,00	€ 5,07	€ 3,55	€ 2,03	<u>Gratuito</u>
F	Da € 11.000,01 a € 14.000,00	€ 5,67	€ 3,97	€ 2,27	<u>Gratuito</u>
G	Oltre € 14.000,00	€ 5,97	€ 4,18	€ 2,39	<u>Gratuito</u>
	<u>NON RESIDENTI</u>	<u>Tariffa 1° figlio</u>	<u>Tariffa 2° figlio</u>	<u>Tariffa 3° figlio</u>	<u>Tariffa dal 4° figlio</u>
<u>N.R.</u>	<u>Fascia unica</u>	<u>€ 6,27</u>	<u>€ 6,27</u>	<u>€ 6,27</u>	<u>Gratuito</u>

Nota Bene:

Al fine di applicare correttamente le riduzioni di tariffa (spettanti solo per i residenti) previste per il secondo figlio e oltre, è **OBBLIGATORIO compilare il campo NOTE nella procedura di iscrizione online**, con il nominativo dei fratelli/sorelle dell'iscritto, frequentanti altre scuole comunali (compreso l'asilo nido), che utilizzano il servizio refezione, specificando il nome della scuola e la classe/sezione di appartenenza.

Si comunica infine che l'applicativo di gestione del servizio mensa " School.net genitori" mette a disposizione una applicazione gratuita per Smartphone e Tablet denominata "Comunicapp" scaricabile dal PlayStore del dispositivo utilizzato, compatibile con sistemi Android e IOS, alla quale si accede sempre tramite SPID/CIE del genitore inserito a sistema.

Per ogni ulteriore informazione e precisazione il personale dell'Ufficio Politiche Educative è a disposizione dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30 e martedì/giovedì pomeriggio dalle 14,30 alle 17.00 contattando i numeri telefonici 011/9218182-0119218181-0119218680, o inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica istruzione@comune.cirie.to.it.

E' disponibile anche il personale della ditta CAMST, dal lunedì al venerdì dalle ore 09.30 alle ore 16,00 presso la cucina della scuola Primaria Fenoglio in Piazza Scuole oppure telefonando nei predetti orari, al n. 011/9208081, o inviando una mail all'indirizzo di posta elettronica loc180@camstgroup.it.
 L'ufficio Istruzione.